

**ÉRTÉKELÉSBEKÉRŐ ÉS KÖZZÉTÉTELI  
SZABÁLYZAT**

**TÖRÖK ANNA  
EGYÉNI VÁLLALKOZÓ**

**HATÁLYOS:  
2024.12.17. NAPJÁTÓL  
VISSZAVONÁSIG**

## **1. A Vállalkozás adatai:**

**Vállalkozó neve:** Török Anna egyéni vállalkozó  
**Székhely:** 1139 Budapest, Szegedi út 2. 6. em. 25. a.  
**Adószám:** 59986618-1-41  
**Nyilvántartási szám:** 58039036  
**Telefonszám:** +36 20 428 2142  
**E-mail cím:** [info@annatorok.hu](mailto:info@annatorok.hu)

továbbiakban **Weboldal üzemeltető**.

## **2. A Vállalkozás tevékenységei:**

A Weboldal üzemeltető sminktanácsadással, menyasszonyi és alkalmi sminkek készítésével, social media tanácsadással és tartalomgyártással foglalkozik, illetve workshopokat is tart.

## **3. A szabályzat célja, személyi, tárgyi és időbeli hatálya:**

Weboldal üzemeltető magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Jelen szabályzat célja ügyfelei, partnerei, a weboldalak és a közösségi oldalak látogatóinak tájékoztatása a weboldalakon és a közösségi oldalakon megjelenített értékelések/vélemények bekérését és közzétételét illetően.

Weboldal üzemeltető kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény és az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseinek előírásait szigorúan betartva végzi az értékelések/vélemények bekérését és közzétételét.

Weboldal üzemeltető fenntartja magának a jogot jelen szabályzat bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Weboldal üzemeltető elkötelezett ügyfelei, a weboldalait és a közösségi oldalait látogató személyek megfelelő tájékoztatásában és a fogyasztóvédelmi rendelkezések betartásában.

A jelen szabályzat személyi hatálya kiterjed a Weboldal üzemeltetőre, valamint azon személyekre, akik értékeléseit/véleményeit weboldalain és közösségi oldalain

közzéteszi, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit a jelen tájékoztatás érinti. Weboldal üzemeltető a közösségi oldalakon megjelenő értékelések/vélemények jogszerű feltüntetéséért kizárólag akkor vállal felelősséget, ha az értékelést/véleményt saját maga teszi közzé egy bejegyzésben. A közösségi oldalak értékelési célra kialakított felületére érkezett értékelésekre/véleményekre jelen szabályzat hatálya nem terjed ki.

A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Weboldal üzemeltető által bekért és közzétett értékelésekre/véleményekre.

Jelen szabályzat a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.

Weboldal üzemeltető az alábbiakban ismerteti az értékelések/vélemények bekérésével és közzétételével kapcsolatos gyakorlatát.

#### **4. Az értékelések és vélemények közzététele során alkalmazott alapelvek:**

- Weboldal üzemeltető minden ügyfelének lehetőséget biztosít az értékelésre/véleményezésre.
- Weboldal üzemeltető ésszerű és arányos lépéseket tesz annak érdekében, hogy meggyőződjön róla, az értékelést/véleményt olyan fogyasztó nyújtotta be, aki ténylegesen igénybe vette szolgáltatását.
- Weboldal üzemeltető a szolgáltatása népszerűsítése érdekében nem tesz közzé valótlan fogyasztói értékeléseket, véleményeket vagy ajánlásokat, illetve más jogi, vagy természetes személyt sem bíz meg ezzel.
- Weboldal üzemeltető kizárólag hiteles értékelést/véleményt tesz közzé.
- Weboldal üzemeltető minden esetben ellenőrzi, hogy az értékelést/véleményt adó személy valóban igénybe vette-e szolgáltatását, így nem fordulhat elő, hogy hamis értékelés/vélemény kerül feltüntetésre a weboldalakon és a közösségi oldalakon.
- Weboldal üzemeltető az értékelések/vélemények bekérése során ösztönző eszközöket nem alkalmaz.
- Weboldal üzemeltető az értékelések/vélemények megjelenítésekor a kiegyensúlyozott tájékoztatásra törekszik. A vállalkozással, vagy annak szolgáltatásaival kapcsolatos kevésbé kedvező értékeléseket/véleményeket is megjeleníti weboldalain és közösségi oldalain, azonban az adott szolgáltatással kapcsolatban kizárólag a releváns

értékeléseket/véleményeket tünteti fel. A rosszindulatú, nyilvánvalóan valótlan értékelések/vélemények szintén nem kerülnek közzétételre, vagy törlésre kerülnek a felületről.

- Weboldal üzemeltető garantálja, hogy semmilyen hátrány nem éri a fogyasztót az adott értékeléssel/véleménnyel összefüggésben.
- Weboldal üzemeltető, a jelen Értékelésbekerő és közzétételi szabályzatot jól látható és könnyen elérhető helyen teszi közzé weboldalain, közösségi oldalain.

## **5. A Weboldal üzemeltető nyilvános felületeinek elérhetőségei:**

- weboldal: [www.makeupairline.com](http://www.makeupairline.com)
- weboldal: [www.annatorok.hu](http://www.annatorok.hu)
- Instagram oldal: [https://www.instagram.com/makeup\\_airline/](https://www.instagram.com/makeup_airline/)
- Instagram oldal: <https://www.instagram.com/annatorok.hu/>
- Tiktok oldal: [https://www.tiktok.com/@makeup\\_airline](https://www.tiktok.com/@makeup_airline)
- Tiktok oldal: <https://www.tiktok.com/@annatorok.hu>
- Youtube oldal:  
<https://www.youtube.com/channel/UC99xiuoPt648Xrjq4luS2pA>

## **6. Értékelésbekerési módszerek:**

A Weboldal üzemeltető az alábbi módokon kéri be az értékeléseket/véleményeket ügyfeleitől:

- Elektronikus levélben, vagy személyesen a szolgáltatás teljesítését követően.
- Közösségi oldalakon keresztül.

Visszakövethetőség: Név és/vagy cégnév alapján visszakövethető az értékelést/véleményt adó személy kiléte és a kiállított számlával igazolható, hogy valóban igénybe vette a szolgáltatást. Előfordulhat olyan eset is, hogy az értékelést/véleményt adó személy a szolgáltatást ugyan nem vette igénybe, azonban a Weboldal üzemeltető tevékenységéről, szakértelméről releváns információkkal rendelkezik.

Adatvédelmi vonatkozás: A beérkezett értékeléseket/véleményeket a Weboldal üzemeltető weboldalain és közösségi oldalain teszi közzé, a közzététel előtt az érintett írásos hozzájárulását kéri és vállalja, hogy megadja a megfelelő tájékoztatást az

adatkezelést illetően. A véleményalkotó egyértelmű hozzájárulásával kerül ki az értékelés/vélemény a weboldalakra, illetve más, Weboldal üzemeltető által kezelt oldalakra.

## **7. A nyilvános felületeken közzétett értékelések, vélemények kiválasztásának módszere:**

A cél minden esetben az egyedi értékelések/vélemények megjelenítése a weboldalakon és a közösségi oldalakon a szolgáltatás egyedi aspektusainak bemutatása érdekében, amely megkönnyíti az újabb érdeklődők számára a döntéshozatalt.

Weboldal üzemeltető az adott szolgáltatás szempontjából releváns értékeléseket/véleményeket jeleníti meg weboldalain, közösségi oldalain és egyéb megjelenései során.

Weboldal üzemeltető vállalja, hogy kizárólag olyan értékelést/véleményt jelenít meg, amelyet ügyfele a szolgáltatás teljesítését követő 90 napon belül adott.

Weboldal üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a megjelenített értékelés/vélemény bármikor indokolás nélkül törlésre kerüljön.

## **8. Tájékoztatáskérés:**

Weboldal üzemeltetőtől az értékelések/vélemények bekérésével, közzétételével kapcsolatban tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

**Török Anna egyéni vállalkozó 1139 Budapest, Szegedi út 2. 6. em. 25. a.**

**E-mail: [info@annatorok.hu](mailto:info@annatorok.hu)**

## **9. Tájékoztató a legfontosabb vonatkozó jogszabályokról:**

- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő

védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

**10. Bírósághoz fordulás joga:**

A fogyasztó, jogainak megsértése esetén a Weboldal üzemeltető ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

**11. A fogyasztóvédelmi hatóság és a Gazdasági Versenyhivatal eljárása:**

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

Budapest, 2024.12.17.

**Török Anna**  
**egyéni vállalkozó**